

患者様に信頼され親しまれる病院をめざして

広報誌

ハーモニー

病院長 年頭ご挨拶



病院長 瀬良 敬祐

あけましておめでとうございます。
 2009年の年頭にあたり、ご挨拶を申し上げます。
 昨年秋のアメリカのサブプライム問題に端を発した世界的な金融危機で世界の景気は明らかに下降線を辿っています。アメリカのオバマ大統領の就任、日本ではいずれ行われる衆議院選挙と政治・経済ともに不透明な新年のスタートとなりました。医療界も病院間で棲み分けの必要が求められています。激動の1年になりそうですが、対岸地区の中核病院として役割を認識し企業病院の社会的責任を果たしながら元気を発信していきたいと思ひます。
 病院の理念である「患者様に信頼され、親しまれる病院をめざして」職員一同力合わせてこの難局を乗り切っていきたいと思ひますので今後とも皆様のご協力を宜しくお願ひします。



第19号



目次:	ページ
病院長 年頭ご挨拶	1
避難訓練の様子	2
院内ソフト バレー大会	2
糖尿病の集い クリスマスバイキング	2
外来紹介 「人間ドック」	3
CS活性化委員会 「満足度調査」	4



認定シンボルマーク

総合避難訓練 …備えあれば憂いなし…



10月23日に総合避難訓練を行いました。昼間の火災を想定し、通報・避難の他に実際に消火器を使っての消火訓練も行いました。今後ともこのような訓練を定期的に行い、職員の防災に対する意識を高めていきたいと思ひます。



三菱病院ソフトバレーボール大会

職レク委員会 足利雅浩



11月19日、三菱病院ソフトバレーボール大会が開催されました。今回は職レクと看護自治会の共催ということもあって仕事でお疲れのところ100人を超えるたくさんの参加を得て大盛況のなかで試合ができました。とくにお母さん選手へのお子さんたちのかわいい応援が大会を盛り上げてくれました。肝心の試合ですが、勝ち負けに固執することなくどのチームにも好プレイ・珍プレイあり多少のミスもご愛嬌、それぞれの試合に真剣に取り組む選手・応援団のみんなのおかげで白熱したよいゲームをみることができました。



糖尿病の集い～クリスマス試食会～



11月20日に一足早いクリスマス試食会を行いました。決められた自分のカロリーに応じて料理を選んでいただくバイキング形式で、お料理も和洋折衷で20種類以上ご用意し、ご好評を頂きました。



科紹介 「人間ドック科」 人間ドック科 佐賀里主任

「あなたとご家族の健康と長寿のために私たちがお手伝い致します」

三菱病院人間ドック科では、最新の設備と適切できめの細かい対応で「3時間であなたの健康をチェック」を目標に健診を行っています。

健康状態を定期的に検査することで、自分では気づかない病気や臓器の異常、健康度をチェックできます。人間ドックの検査で身体の異常を早期発見できれば、生活習慣を変えるだけで改善できる場合も多く見られます。また検査を行うだけでなく、治療を要する病気が発見された場合には、検査当日でも外来診療を受けることができます。検査から医療までトータルにヘルスケアを考え、バックアップを行い皆様の健康管理のお手伝いができればと考えています。



※人間ドックは半日コースのみです。

※重工健保の方とそれ以外の方のコースがあり、別オプション検査（乳がん検診・子宮がん検診・前立腺がん検査）を設けております。

※健診項目

- ① 身体測定・視力・検尿・検便
- ② 血圧・採血
- ③ 胸部レントゲン・骨密度測定
- ④ 聴力検査・眼底検査
- ⑤ 肺機能検査・心電図検査
- ⑥ 腹部超音波検査
- ⑦ 胃カメラ検査
- ⑧ 診察

※特定健診及び特定保健指導も行っております。

お問い合わせ先

人間ドック科 095-828-4824

クリスマスコンサートを開催しました



入院患者さんやご家族の方への癒しになればと思い、クリスマスコンサートを開催しました。

演奏曲目は、クリスマスの時期に合わせたものでたいへん喜んで頂きました。

アンコールでは、全員で「きよしこの夜」を歌い職員も含めみんなが楽しい時間を過ごすことが出来ました。



平成20年度 患者さま「満足度調査」 CS活性化委員会

毎年、当院では「患者サービス向上」を目的とし、患者様「満足度調査」を実施しています。同時に、患者様の貴重なご意見等をお伺いし、より良い「患者サービス向上」に取り組んでいきたいと思っています。

また、当院へのご意見等ありましたら、正面玄関近くに「ご意見箱」を用意していますので患者様の声をお聞かせください。

1. 調査方法

調査期間	平成20年9月末～10月
調査人数	外来患者さま:210名 入院患者さま: 88名
調査内容	受付の待ち時間、診療までの待ち時間、職員の対応、トイレの清潔さ 入院食の評価など13項目の質問を行いました。
調査評価	アンケートの回答を「満足」「やや満足」「やや不満」「不満」の4段階とし、 満足度を100点満点とし点数化しました。



2. 調査結果

1、受付の対応や待ち時間は？	94点	2、診療までの待ち時間は？	<u>80点</u>
3、担当医師への評価は？	91点	4、看護師への評価は？	94点
5、医療技術者への評価は？	92点	6、医療設備の充実度は？	88点
7、待合所の広さは？	92点	8、トイレの清潔さは？	92点
9、駐車場の広さは？	<u>75点</u>	10、再来院して頂けますか？	89点
11、どなたかに当院を紹介しますか？	88点	12、入院食はおいしいですか？	<u>81点</u>

皆様のご協力を頂き実施致しました「患者さま満足度調査」をご報告致します。今回の調査で、特に①診療までの待ち時間・②駐車場の広さ・③入院食について、患者さまの満足度が低かったため、改善が必要であることが分かりました。職員一同、患者さまが当院を満足して使用して頂けますように、上記3点を含め「信頼され親しまれる病院をめざして」努力して参ります。最後になりましたが、皆様より貴重なご意見を頂き、また、ご協力頂きありがとうございました。

イブニング外来受付時間変更のお知らせ

「イブニング外来」の受付時間が30分早まり17時からになりました。
仕事帰りの人もお待たせしません。ご利用下さい。

- ◇ 受付時間 : 17:00 ~ 18:30 (病院開院日)
- ◇ 診察申込み : 三菱病院1F医事課窓口
- ◇ 診察医師 : 主に内科医師が診察
- ◇ お問い合わせ : 病院医事課 095-828-4823

★編集後記★

あけましておめでとうございます。H21年の幕開けです。
明るく楽しいハーモニーをお届けできるようスタッフ一同
頑張っていきます。本年も宜しくお願いいたします！

★編集スタッフ★

三山、松尾、有福、稲形、中野、瀬良、中村、今村



三菱重工業株式会社長崎造船所病院

〒850-0063 長崎市飽の浦町1-73
電話 095 (828) 4820 (地域連携室)
095 (828) 4823 (代表)
FAX 095 (828) 4820

URL <http://mhi.co.jp/nsmw/html/byoins.htm>